

Kundeninformationen
(gesetzliche Informations- und Belehrungspflichten):

Mit den nachfolgenden Informationen kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen eines Vertrages mit Ihnen aufgrund einer Bestellung und dessen Abwicklung. Diese Informationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Bei der AMS GmbH gibt es mit Ausnahme der unter den "Zahlungsbedingungen" gemachten Angaben nichts "KLEINGEDRUCKTES". Sämtliche Kundeninformationen erhalten Sie bei Lieferung einer Ware mittels Lieferschein.

1. Informationen zum Anbieter

Advanced Medical Systems GmbH (AMS), vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Frank Beck, Tannenweg 9, D-97941 Tauberbischofsheim
Telefon: 0 93 41/ 92 93 0-0; Telefax: 0 93 41/ 92 93 0-99
e-mail: AdMedSys@t-online.de
Hier können Sie auch Beanstandungen vorbringen.
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 177547347
Handelsregister AG Tauberbischofsheim, Handelsregisternummer HRB 463-T

2. Informationen zum Rückgaberecht und Belehrung

Das Rückgaberecht besteht mangels anderer Vereinbarung und unbeschadet anderer gesetzlicher Bestimmungen nicht bei Verträgen:
- Zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
- Die Rückgabefrist beginnt, wenn Sie unseren Lieferschein mit unseren Kundeninformationen erhalten haben und die gelieferte Ware empfangen haben.
- Sollten Sie diesen nicht erhalten haben erlischt das Recht, den geschlossenen Vertrag zu widerrufen bei Warenlieferungen 6 Monate nach Empfang der Ware durch den Empfänger.

- Zur Wahrung dieser Frist genügt die rechtzeitige Rücksendung der Ware.

Die Ausübung des Rückgaberechts ist gegenüber der Advanced Medical Systems GmbH (Tannenweg 9, D-97941 Tauberbischofsheim, AdMedSys@t-online.de) zu erklären. Sie kann per Post, per Fax, per E-Mail (die nicht mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen sein muss), oder durch Rücksendung der Sache erfolgen. Mit der fristgerechten Ausübung Ihres Rückgaberechts wird der Vertrag aufgelöst und rückabgewickelt. Bereits erbrachte Leistungen sind zurückzugeben oder zurückzuzahlen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass im Falle der Verschlechterung der Ware eine Entschädigung verlangt werden kann. Das gilt nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf der Prüfung der Ware beruht. Sollten Sie mit dem Vertrag über die Waren einen Vertrag über eine Teilzahlung abgeschlossen haben, so ist dieser ebenfalls vom Widerruf erfasst. Dasselbe gilt für den Kaufvertrag, wenn Sie eine Teilzahlungsvereinbarung widerrufen.

Die Kosten der Rücksendung, wenn diese in den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum fällt, übernehmen wir.

3. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Kundendienst und Gewährleistung- und Garantiebedingungen

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber der AMS GmbH anzuzeigen. Eine E-Mail an AdMedSys@t-online.de genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung regelt das BGB.

Kündigungsbedingungen bei Verträgen die ein Dauerschuldverhältnis betreffen und für eine längere Zeit als ein Jahr oder für unbestimmte Zeit geschlossen werden.

Erstmalig kündbar nach 6 Monaten, Kündigungsfrist 1 Monat. Das Recht zur jederzeitigen außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund gemäß §314 BGB bleibt unberührt.

4. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gilt das Bürgerliche Gesetzbuch neuer Fassung (BGB) mit Ausnahme der in der Rechnung genannten "Zahlungsbedingungen". Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.

Zahlung, Erfüllung, Lieferung

Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung können Sie selbst, durch Wahl der Zahlungsart (per Nachnahme, Bankeinzug, Kreditkarte) und Versandart bestimmen. Es gelten die in der Preisliste angegebenen Lieferzeiten.

Lieferungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, anstelle der bestellten Ware oder Dienstleistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist.

Der Vertrag zwischen Ihnen und der AMS GmbH kommt zustande durch:

Sie schicken uns Ihre Bestellung per e-mail.
Sie schicken uns Ihre Bestellung per Fax.
Sie übermitteln Ihre Bestellung telefonisch.
Sie schicken uns Ihre Bestellung per Post.

5. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, also den Inhalt Ihrer Bestellung, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, erhalten Sie mit unserem Lieferschein.

6. Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von Ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie in eine weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben. In diesem Fall können Sie die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.